

Lappset Group Oy:n asiakas- ja markkinointirekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

Lappset Group Oy
PL 8146, 96101 Rovaniemi
+358 20 775 0100 (vaihde)
lappset@lappset.com
(jäljempänä "me" tai "Lappset").

Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Maarit Pyykkö
Lappset Group Oy, PL 8146, 96101 Rovaniemi
+358 20 775 0100 (vaihde)
privacy@lappset.com

Rekisterin nimi

Lappset Group Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus?

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on yrityksen oikeutettu etu asiakassuhteen tai muun asiallisen yhteyden perusteella sekä sopimuksen täytäntöön paneminen.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- tuotteidemme ja palveluidemme toimittaminen ja kehittäminen,
- sopimus- ja muiden lupaustemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen,
- asiakassuhteemme hoitaminen,
- tapahtumien järjestäminen,
- asiakkaan tai muun rekisteröidyn käyttäytymisen analysointi ja profilointi,
- sähköinen suoramarkkinointi,
- mainonnan kohdentaminen yhtiömme omissa ja muiden tahojen verkkopalveluissa.

Käytämme evästeitä ja profilointia tunnistamaan rekisteröityjen henkilöprofiileja, verkkokäyttäytymistä, ikää, kulutustottumuksia. Käytämme näin kerättyjä tietoja markkinoinnin kohdentamisessa ja palvelujen kehittämisessä. Lue lisää evästepolitiikastamme <http://www.lappset.fi/loader.aspx?id=6ebbf2f-57a1-460a-a759-494f7ad608a9>

Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme asiakasrekisterin yhteydessä seuraavia asiakkaan tai muun rekisteröidyn henkilötietoja:

- **rekisteröidyn perustiedot** kuten nimi, asiakasnumero tai muu numerosarja kuten liidin tunnistenumero, käyttäjätunnus ja/tai muu yksilöivä tunniste, salasana;
- **rekisteröidyn yhteystiedot** kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot;
- **yritystä ja yrityksen yhteyshenkilöitä koskevat tiedot** kuten y-tunnus ja yhteyshenkilöiden nimet sekä yhteystiedot, titteli/arvonimi, oppiarvo, asiakassegmentti, verkko-osoite, maa, IP-osoite, yrityksen sijaintia koskeva paikannustieto;
- **mahdolliset suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset**
- **tapahtumien osallistujatiedot ja mahdolliset tapahtumaan liittyvät tiedot, kuten ruoka-rajoitteet**
- **asiakkuutta ja sopimusta koskevat tiedot** kuten tiedot menneistä ja voimassaolevista sopimuksista sekä tilauksista, muut asiointitiedot kuten Lappsetin verkkosivujen käyttöhistoria, selaintiedot, IP-osoite, asiakasportaalin lokitiedot.
- **mahdolliset muut erikseen rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot** kuten paikannustieto, työtehtävään liittyvät kiinnostuksen kohteet ja henkilökohtaiset harrastukset.

Tähdellä merkittyjen henkilötietojen antaminen on edellytys sopimussuhteemme ja/tai asiakassuhteemme syntymiselle. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi toimittaa tuotetta ja/tai palvelua.

Mistä saamme tietoja?

Saamme tietoja ensisijaisesti seuraavista lähteistä rekisteröidyltä itseltään, väestörekisteristä, viranomaisilta, luottotietoyhtiöiltä, yhteystietopalvelujen tarjoajilta ja muilta vastaavilta luotettavilta tahoilta.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja sekä siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Emme luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille.

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuumme toimivia alihankkijoita. Olemme ulkoistaneet IT-hallinnan ulkopuoliselle palveluntarjoajalle, jonka hallinnoimalle ja suojaamalle palvelimelle henkilötietoja tallennetaan. Siirrämme henkilötietoja EU:n/ETA:n ulkopuolelle tytäryhtiö- ja jälleenmyyjämaihimme: Yhdysvallat, Kiina, Hong Kong, Kanada, Australia, Irak, Israel, Japani, Kuwait, Arabiemiraatit, Qatar, Singapore, Etelä-Korea, Taiwan, Thaimaa, Turkki ja Ukraina. Olemme huolehtineet siirtoon liittyvistä asianmukaisista suojoitoimista. Me käytämme EU:n hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita.

Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme?

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen tai pakottavan lainsäädännön vuoksi on tarpeellista. Markkinoinnin automaatiojärjestelmä SharpSpring™ kerättävät henkilötiedot säilytetään 18 viikkoa, jonka jälkeen tiedot poistuvat automaattisesti, ellei rekisteröity osoita aktiivisuutta verkkosivuillamme.

Lyyti-tapahtumanhallintajärjestelmään kerättyjä yksittäisiä tapahtumia varten tarvittavat henkilötiedot säilytetään 12 kk:n ajan tapahtuman päättymisestä, ellei rekisteröity tätä aiemmin pyydä tietojensa poistamista. Lyyti-tapahtumanhallintajärjestelmässä olevat henkilötiedot anonymisoidaan 12 kk:n jälkeen tapahtumasta, jolloin rekisteröidyn henkilötietoja ei enää ole löydettävissä.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteen sopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?

Rekisteröitynä sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet. Sinulla on myös oikeus peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä.

Rekisteröitynä sinulla on tietosuoja-asetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle. Siltä osin kun olet itse toimittanut asiakasrekisteriin tietoja, joita käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen tai toimeksiannon nojalla, rekisteröitynä sinulla on oikeus saada tällaiset tiedot itsellesi pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseäsi kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on meidän välisemme asiakassuhde. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.

Rekisteröitynä sinulla on myös oikeus milloin tahansa ja maksutta vastustaa käsittelyä, mukaan lukien profilointia niiltä osin kuin se liittyy suoramarkkinointiin. Voit lähettää tietopyyntösi osoitteeseen privacy@lappset.com

Kehen voit olla yhteydessä?

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilöille osoitteeseen privacy@lappset.com

Tietosuojaselosteen muutokset

Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivuillemme asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käytte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.